

Рекомендации по оформлению обращения

1. номер договора, заключенного между потребителем страховых услуг и Обществом;
2. изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
3. наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) сотрудника Общества, действия (бездействия) которого обжалуются;
4. копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.