

**ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОМУ  
при наступлении страхового события**

При наступлении страхового случая Застрахованному по ДМС предоставляется медицинская помощь в медицинских учреждениях-партнерах САО «ЛЕКСГАРАНТ».

Обращение Застрахованного в медицинское учреждение осуществляется **по направлению (гарантийному письму)** САО «ЛЕКСГАРАНТ».

**Просим обратить внимание:** в Программах ДМС имеются исключения. Например, ряд заболеваний: сахарный диабет, бесплодие, хронические заболевания вне обострения, онкологические заболевания, врождённые пороки развития, наследственные и генетические заболевания, ВИЧ, коронавирусная инфекция и др.

Более подробную информацию можно получить, изучив свою персональную Программу страхования на сайте страховой компании.

**При состояниях здоровья, представляющих угрозу жизни:** немедленно вызывайте скорую помощь по телефонам «03», «103», «112».

**Для обращений за медицинской помощью, записи на прием к врачу или прохождения мед. осмотра и оформления медицинской справки:**

Направьте запрос на [dms@lexgarant.ru](mailto:dms@lexgarant.ru), указав номер полиса ДМС, с подробным описанием цели обращения/проблемы и номером телефона.

**До медицинского приёма:**

При себе необходимо иметь:

- паспорт/документ, удостоверяющий личность;
- полис ДМС.

Необходимо приехать на прием за 15 минут до назначенного времени, чтобы оформить медицинскую карту.

**После медицинского приёма:**

Если врач на приеме назначил Вам обследования, процедуры, анализы, манипуляции, направьте запрос на [dms@lexgarant.ru](mailto:dms@lexgarant.ru), чтобы уточнить, что из назначенного входит в Вашу Программу ДМС.

**Будьте здоровы!**

**MEMO FOR THE INSURED  
upon occurrence of the insurance event**

Upon occurrence of the insurance case the Insured holding the VMI insurance policy gets medical assistance in medical institutions-partners of the LEXGARANT Insurance Company.

The Insured can visit a medical institution **only with a note (guarantee letter)** from the LEXGARANT Insurance Company.

**Please pay your attention:** there are certain exceptions in VMI programs. For example, some diseases: diabetes, infertility, chronic diseases without exacerbation, oncological diseases, constellation of birth defects, hereditary or genetic illnesses, HIV, coronavirus infection, etc.

Please find detailed information in your personal VMI program on the website of the insurance company.

**In case of life-threatening health conditions:** immediately call for the ambulance dialing the phones “03”, “103” or “112”.

**To get a medical assistance, arrange a doctor appointment or to make a check-up for a health certificate:**

Send an email to [dms@lexgarant.ru](mailto:dms@lexgarant.ru) mentioning your VMI policy number, detailed description of your request/problem and telephone number.

**Before the appointment:**

Make sure you have with you:

- passport / ID;
- VMI policy.

Should arrive to the medical institution 15 minutes before the scheduled time to fill out a medical file.

**After the appointment:**

If the doctor at the appointment has prescribed you examinations, procedures, tests, manipulations, send a request to [dms@lexgarant.ru](mailto:dms@lexgarant.ru) to clarify which of the prescribed is included in your VMI Program.

**Stay healthy!**

**[dms@lexgarant.ru](mailto:dms@lexgarant.ru)  
WhatsApp/Viber/Telegram + 7 (903) 508-4627  
[facebook.com/Lexgarant/](https://www.facebook.com/Lexgarant/)**